

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓ

La Direcció general d'Agefred, defineix com a objectius principals de la seva activitat la satisfacció del client, mitjançant la garantia de la qualitat del servei i el respecte als compromisos contractuals, i l'acompliment dels requisits aplicables i obligacions legals i reglamentàries.

La Direcció General, com a part de la seva Política General, assumeix la responsabilitat màxima de definir, implantar, difondre, mantenir i revisar una Política Integrada de Sistemes de Gestió de Qualitat, Medi ambient, Seguretat i Salut en el Treball i Eficiència Energètica.

La Política Integrada d'Agefred determina el camí per aconseguir el compromís de la consecució dels anomenats objectius, a través de:

- ◆ La implantació i integració dels Sistemes de Gestió de Qualitat, de Medi ambient, de Seguretat i Salut en el Treball (SST) i d'Eficiència Energètica.
- ◆ La definició, consecució i revisió periòdica dels objectius interns, així com de les seves metes associades, concordes amb l'estratègia d'Agefred.
- ◆ La millora continua del Sistema de Gestió Integrat com a eina òptima per a la millora de l'acompliment en totes les activitats realitzades per i per part d'Agefred, incloent una avaluació periòdica del mateix.
- ◆ L'execució d'instal·lacions, prestació de serveis i altres activitats d'Agefred, tenint com a missió el compromís amb la satisfacció del client; amb nivells de seguretat òptims i respectant el compromís de protecció al medi ambient; amb el deure de proporcionar unes condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut, eliminant els perills i reduint els riscos per a la SST; i promovent la utilització de tecnologies netes i equips d'alta eficiència.
- ◆ El compliment dels requisits legals, ja siguin reglamentaris o del client, i tots aquells que l'organització subscriu en relació al seu compromís amb la Qualitat, el Medi ambient, la Seguretat i Salut en el Treball i l'Eficiència Energètica.
- ◆ El compromís amb la prevenció de la contaminació i la reducció sistemàtica dels residus, promovent la reutilització o reciclatge per millorar l'acompliment ambiental.

- ◆ El compromís amb la utilització propícia i el consum racional de l'energia, promovent l'adquisició de productes i serveis energètics eficients que impactin en el seu acompliment.
- ◆ El compromís de consulta i participació als seus treballadors i/o als representants dels mateixos en quant a la seguretat i salut, en la recerca de nivells cada cop majors de satisfacció i benestar.
- ◆ El compromís de complir i impulsar el principi d'igualtat de tractament i oportunitats, així com la no discriminació (directa, indirecta i transferida) al personal d'Agefred.

Agefred es compromet a seguir els passos anteriorment descrits, sempre tenint en compte els següents principis generals:

- ◆ Oferir un elevat valor afegit i desenvolupar un esperit obert de participació i de col·laboració amb els clients i parts interessades.
- ◆ Informar, conscienciar, formar, consultar i involucrar a tot el personal, ja siguin personal intern, treballadors temporals o personal extern que desenvolupin treballs per i per Agefred, en la responsabilitat de la correcta gestió de la Qualitat, el Medi ambient, la Prevenció de Riscos Laborals i l'Eficiència Energètica

La Direcció general, donada la importància de l'exposat, es compromet a proporcionar els recursos econòmics, humans, tècnics i materials necessaris per al seu desenvolupament.

La Direcció general i tots els nivells jeràrquics assumeixen aquests compromisos i insten a totes les seves parts implicades a recolzar aquesta Política Integrada, en la recerca de la millora continua.

Barcelona, a 9 de febrer de 2023



Xavier Aixelà
CEO