

POLÍTICA INTEGRADA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

La Dirección General de Agefred, define como objetivos principales de su actividad la satisfacción del cliente, mediante la garantía de la calidad del servicio y el respeto a los compromisos contractuales, y el cumplimiento de los requisitos y obligaciones legales y reglamentarias.

La Dirección General, como parte de su Política General, asume la responsabilidad máxima de definir, implantar, difundir, mantener y revisar una Política Integrada de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Política Integrada de Agefred determina el camino para alcanzar el compromiso de la consecución de dichos objetivos, a través de:

- ◆ La implantación e integración de los Sistemas de Gestión de Calidad (UNE-EN-ISO 9001), de Medio Ambiente (UNE-EN-ISO 14001), de Eficiencia Energética (UNE-EN-ISO 50001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001).
- ◆ La definición, consecución y revisión periódica de los objetivos internos, así como de sus metas asociadas, acordes con la estrategia de Agefred.
- ◆ La utilización del Sistema de Gestión Integrado como herramienta óptima para la mejora continua del desempeño en todas las actividades realizadas por y para Agefred, incluyendo una evaluación periódica del mismo.
- ◆ La ejecución de instalaciones, prestación de servicios y demás actividades de Agefred, teniendo como misión el compromiso con la satisfacción del cliente, promoviendo la utilización de tecnologías limpias y equipos de alta eficiencia, con niveles de seguridad óptimos y respetando el compromiso de protección al medioambiente.
- ◆ El cumplimiento de los requisitos legales, ya sean reglamentarios o del cliente, y todos aquellos que la organización suscriba gracias al compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente, la Eficiencia Energética y la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ◆ El compromiso con la prevención de la contaminación y la reducción sistemática de los residuos, promoviendo la reutilización o reciclaje para mejorar el desempeño ambiental.
- ◆ El compromiso con la utilización propicia y el consumo racional de la energía, promoviendo la adquisición de productos y servicios energéticos eficientes.
- ◆ El compromiso con la prevención de riesgos laborales en todas las actuaciones, promoviendo la más alta consideración de la seguridad de todos los trabajadores, previniendo los daños y el deterioro de la salud y buscando niveles cada vez mayores de satisfacción y bienestar.

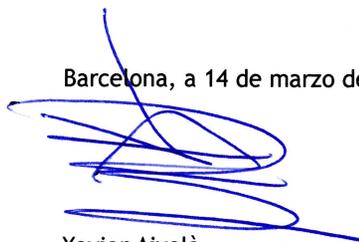
Agefred se compromete a seguir los pasos anteriormente descritos, siempre teniendo en cuenta los siguientes principios generales:

- ◆ Ofrecer un elevado valor añadido y desarrollar un espíritu abierto de participación y de colaboración con los clientes y partes interesadas.
- ◆ Informar, concienciar, formar, consultar e Involucrar a todo el personal, ya sean personal interno, trabajadores temporales o personal externo que desarrollen trabajos por y para Agefred, en la responsabilidad de la correcta gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Eficiencia Energética y la Prevención de Riesgos Laborales.

La Dirección General, dada la importancia de lo expuesto, se compromete a proporcionar los recursos económicos, humanos, técnicos y materiales necesarios para su desarrollo.

La Dirección General y todos los niveles jerárquicos asumen dichos compromisos e instan a todas sus partes implicadas a apoyar dicha Política Integrada, en pos de la mejora continua.

Barcelona, a 14 de marzo de 2018



Xavier Aixelà
CEO