

POLÍTICA INTEGRADA DE SISTEMES DE GESTIÓ

La Direcció general d'Agefred, defineix com a objectius principals de la seva activitat la satisfacció del client, mitjançant la garantia de la qualitat del servei i el respecte als compromisos contractuals, i l'acompliment dels requisits i obligacions legals i reglamentàries.

La Direcció General, com a part de la seva Política General, assumeix la responsabilitat màxima de definir, implantar, difondre, mantenir i revisar una Política Integrada de Sistemes de Gestió de Qualitat, Medi ambient, Eficiència Energètica i Seguretat i Salut en el Treball.

La Política Integrada d'Agefred determina el camí per aconseguir el compromís de la consecució dels anomenats objectius, a través de:

- ◆ La implantació i integració dels Sistemes de Gestió de Qualitat (UNE-EN-ISO 9001), de Medi ambient (UNE-EN-ISO 14001), d'Eficiència Energètica (UNE-EN-ISO 50001) i de Seguretat i Salut en el Treball (OHSAS 18001).
- ◆ La definició, consecució i revisió periòdica dels objectius interns, així com de les seves metes associades, concordes amb l'estratègia de Agefred.
- ◆ La utilització del Sistema de Gestió Integrat com a eina òptima per a la millora contínua de l'acompliment en totes les activitats realitzades per i per part d'Agefred, incloent una avaluació periòdica del mateix.
- ◆ L'execució d'instal·lacions, prestació de serveis i altres activitats de Agefred, tenint com a missió el compromís amb la satisfacció del client, promovent la utilització de tecnologies netes i equips d'alta eficiència, amb nivells de seguretat òptims i respectant el compromís de protecció al medi ambient.
- ◆ El compliment dels requisits legals, ja siguin reglamentaris o del client, i tots aquells que l'organització subscriu gràcies al compromís amb la Qualitat, el Medi ambient, l'Eficiència Energètica i la Seguretat i Salut en el Treball.
- ◆ El compromís amb la prevenció de la contaminació i la reducció sistemàtica dels residus, promovent la reutilització o reciclatge per millorar l'acompliment ambiental.
- ◆ El compromís amb la utilització propícia i el consum racional de l'energia, promovent l'adquisició de productes i serveis energètics eficients.
- ◆ El compromís amb la prevenció de riscos laborals en totes les actuacions, promovent la més alta consideració de la seguretat de tots els treballadors, prevenint els danys i la deterioració de la salut i buscant nivells cada vegada majors de satisfacció i benestar.

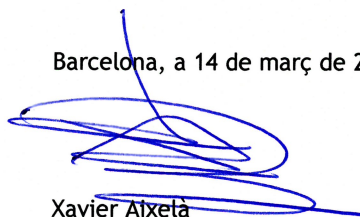
Agefred es compromet a seguir els passos anteriorment descrits, sempre tenint en compte els següents principis generals:

- ◆ Oferir un elevat valor afegit i desenvolupar un esperit obert de participació i de col·laboració amb els clients i parts interessades.
- ◆ Informar, conscienciar, formar, consultar i involucrar a tot el personal, ja siguin personal intern, treballadors temporals o personal extern que desenvolupin treballs per i per Agefred, en la responsabilitat de la correcta gestió de la Qualitat, el Medi ambient, l'Eficiència Energètica i la Prevenció de Riscos Laborals.

La Direcció general, donada la importància de l'exposat, es compromet a proporcionar els recursos econòmics, humans, tècnics i materials necessaris per al seu desenvolupament.

La Direcció general i tots els nivells jeràrquics assumeixen aquests compromisos i insten a totes les seves parts implicades a recolzar aquesta Política Integrada, en busca de la millora contínua.

Barcelona, a 14 de març de 2018



Xavier Aixela
CEO